

# Toimitusehdot 10.4.2022

E&J Myynti Oy pidättää oikeuden hintojen, toimitusehtojen ja toimituskulujen muutoksiin eikä vastaa mahdollisista virheistä verkkokaupan, muiden myyntipalstojen sivustoilla ilmenevistä virheellisistä varasto-, tai hintatiedoista.

Asiakkaan on tutustuttava kulloinkin voimassaoleviin tilaus- ja toimitusehtoihin ennen tilauksen tekemistä.

## Verkkokauppa

Huonekaluhuone (E&J Myynti Oy, y-tunnus: 3263066-4, Repolantie 9 90850 Martinniemi, 0413121052, [huonekaluhuone@gmail.com](mailto:huonekaluhuone@gmail.com)) on verkkokauppa, joka myy käytettyä tavaraa täysi-ikäisille henkilöille Suomeen.

Käytetyt tavarat eivät sisällä arvonlisäveroa. Uudet, sekä verollisena ostetut tavarat sisältävät arvonlisäveron 24%.

Tuotteet ovat käytettyjä, niissä on käytönjälkiä, ne ovat olleet käytössä ja niissä on kulumaa jne. eivätkä ne ole uusia. Ostopäätöstä tehdessä tämä on otettava huomioon.

Pidätämme oikeuden tuotteiden hintojen ja toimituskulujen, sekä -tapojen muutoksiin.

## Tuotteen tilaaminen verkkokaupasta:

Tuotteet tilataan pääasiassa verkkokaupan ([www.huonekaluhuone.fi](http://www.huonekaluhuone.fi)) kautta. Tuotteet ovat myynnissä myös muissakin myyntikanavissa (tori.fi, messut ja markkinat, varasto jne.). Tuotteita voi tulla katsomaan myös paikan päälle varastollemme osoitteeseen Repolantie 9, 90850 Martinniemi. Varastomme on avoinna sopimuksen mukaan, joten olethan yhteydessä numeroon 0413121052 sopiaaksesi sopivan ajankohdan tuotteen katsomista varten. Kannattaa ottaa huomioon, että tuotteet ovat varastoituna ja joiltain osin myös purettuja varastointia varten.

Maksunvälittäjänä toimii Klarna Checkout. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti ja niitä käytetään tilaukseen ja toimitukseen liittyvään yhteydenpitoon, sekä välitetään tarvittaessa kuljetusyhteistyökumppanillemme toimituksen mahdollistamiseksi.

Emme varaa tuotteita. Tuotteet myydään ensimmäisenä ostopäätöksen tekeväälle asiakkaalle, emmekä vastaa siitä, mikäli tuote esimerkiksi myydään verkkokaupan kautta ennen kuin sitä käydään katsomassa paikan päällä. Sama pätee myös toisinpäin. Mikäli tuote myydään varastolta ja tilaus tehdään samanaikaisesti verkkokaupasta, otamme yhteyden verkkokaupasta tilauksen tehneeseen asiakkaaseen tilanteen oikaisemiseksi. Tässä tapauksessa verkkokaupan tilaus perutaan myyjän toimesta.

## Maksaminen

Toimituskulut ja -vaihtoehdot näkyvät tuotteiden ilmoitustekstissä, sekä ostoskorissa. Valittuasi toimitustavan, näet tilauksen kokonaissumman toimituskuluineen. Maksunvälittäjänä toimii Klarna Checkout. Maksun saajana näkyy kyseinen yritys ja reklamaatiotapauksessa otettava yhteys ensisijaisesti maksupalveluntarjoajaan.

# Tilausvahvistus

Onnistuneen tilauksen päätteeksi saat sähköpostiisi tilausvahvistuksen. Tarkista vielä siitä, että tilaamasi tuotteet, sekä hinnat ovat tilauksesi mukaiset. Mikäli vahvistuksessa on huomautettavaa, ota välittömästi yhteyttä meihin, joko puhelimitse, tai sähköpostilla. Saat vahvistusviestit, mikäli annat sähköpostiosoitteesi tilauksen yhteydessä. Mikäli haluat perua tilauksesi (etämyynnin peruutusoikeus), ota yhteys välittömästi myynnin puhelinnumeroon.

# Peruutusoikeus

Jos haluat peruttaa tilauksesi, ota välittömästi yhteys puhelimitse numeroon 0413121052, tai sähköpostilla osoitteeseen [huonekaluhuone@gmail.com](mailto:huonekaluhuone@gmail.com). Mikäli haluat välttyä myös toimituskuluilta, tilaus tulee peruuttaa ennen tilauksen siirtymistä kuljetusyhtiölle. Muutoin toimituskulut laskutetaan suoraan asiakkaalta.

Etämyynnin kautta tehdyllä tilauksella on 14 vuorokauden mittainen kuluttajansuojalain mukainen peruutusoikeus tuotteen vastaanottamisesta lähtien. Tuotteet tulee palauttaa 14 vuorokauden kuluessa niiden vastaanottamisesta äärimmäisen huolellisesti pakattuna ja alkuperäiskunnossa. Pakkaukseen voi käyttää toimituksen yhteydessä tullutta pakettia, sekä muuta materiaalia. Osa tuotteista toimitetaan lavarahgina, joten näiden osalta SOITA ENNEN TUOTTEEN LÄHETTÄMISTÄ TAKAISIN, jotta saat tarkemmat ohjeet tuotteen palauttamiseksi ja pakkaamiseksi, sillä jokainen tuote on pakattu yksilöllisesti.

## **Emme palauta toimituskuluja.**

Palautuneet tuotteet tarkistetaan varmistukseksi, että ne ovat samassa kunnossa kuin toimitushetkellä. Mikäli tuote on vaurioitunut huolimattoman pakkauksen, tai käsittelyn vuoksi, pidätämme oikeuden laskuttaa arvonalenemasta tuotteen täyteen arvoon saakka.

Maksupalveluntarjoaja hoitaa palautuksen sitä tapaa käyttäen, kuin asiakas on maksaessaan käyttänyt. Mikäli maksutavaksi on valittu lasku, tekee laskun tarjoaja muutoksen tai peruutuksen laskuun. Asiakkaan vastuulla on huolehtia laskun maksamisesta eräpäivään mennessä ja vastata mahdollisista viivästysseuraamuksista.

Emme vastaanota tuotteita yli 14 vrk:n jälkeen tilauksen vastaanottamisesta.

Lunastamattomasta lähetyksestä, jota ei ole erikseen ilmoitettu, perimme kaikki kulut toimituksineen (tuotteen hinta mukaan lukien).