

1. Mikä on Palvelusopimus?

Palvelusopimus (jäljempänä “Palvelusopimus” tai “Palvelu”) on Learn2Help Oy:n (“Palveluntuottaja”) ja asiakkaan (“Asiakas”) välinen sopimus, joka ulkoistaa asiakkaan sydäniskurin (“Laitte” tai “Sydäniskuri”) toimintakunnon ylläpidon Palveluntuottajalle.

Toimintakunnon ylläpidolla tarkoitetaan toimenpiteitä, kuten elektrodien ja akun kunnon tarkastus sekä näiden edellä mainittujen tarvikkeiden vaihto.

Huomioitavaa on, että Palveluntuottaja ei suorita Sydäniskurille minkäänlaisia teknisiä korjaustoimenpiteitä, vaan huollot ja korjaukset tulee suorittaa Laitteen valmistajan valtuuttamassa huollossa.

2. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Palvelun sopimuskausi on kaksitoista (12) kuukautta maksetavasta riippumatta. Molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus vuosittain kuukauden sisään uuden sopimuskauden alettua, muuten sopimus jatkuu automaattisesti. Palveluntuottaja ei ole velvollinen palauttamaan Palvelusta jo maksettuja maksuja, pois lukien kohdassa 9. esitetystä tapauksessa.

Jos Palvelu irtisanoetaan kesken sopimuskauden, sopimus raukeaa vasta sopimuskauden päättyessä ja Asiakas on vastuussa mahdollisista kuukausimaksuista sopimuskauden loppuun asti.

Sopimuksen irtisanominen tehdään kirjallisena ilmoituksena sähköpostitse osoitteeseen info@learn2help.fi

3. Maksu ja laskutus
















Palvelusopimus voidaan maksaa joko kuukausittain (12 erää / vuosi) tai vuosittain (1 erä / vuosi). Ensimmäinen maksu on mahdollista maksaa verkkokaupassa, jolloin maksun käsittelee Klarna. Jatkossa maksu suoritetaan laskulla, joka toimitetaan asiakkaan toiveen mukaan joko verkkolaskuna tai pdf-laskuna sähköpostitse. Maksuehto 14 vrk netto, ellei toisin sovita.

4. Palvelun alueellinen kattavuus

Palvelusopimus voidaan solmia niiden Asiakkaiden kanssa, joiden Sydäniskuri(t) sijaitsevat Uudenmaan maakunnassa tai 100 km etäisyydellä Vaasan tai Tampereen päärautatieasemalta (Google Maps-karttaohjelman mukaan). Palveluntuottaja voi oman harkinnan mukaan solmia Palvelusopimuksia myös edellä mainittujen alueiden ulkopuolella sijaitseviin Laitteisiin.

5. Mitä Palvelusopimus sisältää?

Palvelusopimuksessa on kolme eri tasoa: Perus, Plus ja Laaja. Eri tasojen ajankohtaiset sisällöt ja hinnat päivitetään tähän sopimukseen. Palveluntuottaja pidättää oikeuden hintojen muutoksiin. Hintojen muuttuessa uusi hinta astuu voimaan seuraavalle sopimuskaudelle.

	Perus	Plus	Laaja
Ylläpito			
15% alennus tarvikkeista			
Jopa 10% alennus koulutuksista			
Varalaite 30 päiväksi			
Jälkipointi			
Vuosimaksu	70€ / vuosi	110€ / vuosi	150€ / vuosi
Kuukausimaksu*	9€ / kuukausi	12€ / kuukausi	15€ / kuukausi

Hinnat alv 0%

Ylläpito: Palveluntuottajan työntekijä/edustaja käy vuosittain tarkastamassa Sydäniskurin kunnan sekä akun ja elektrodien kunnan ja päiväykset. Palveluntuottaja sitoutuu tarkistamaan Asiakkaan Sydäniskurin kolmen (3) kuukauden sisällä sopimuksen solmimisesta ja tämän jälkeen 10-12 kuukauden sisällä edellisestä tarkastuskäynnistä niin kauan kuin Palvelu on voimassa.

Asiakkaan huomatessa vuosittaisten tarkastusten välisenä aikana vikaa Sydäniskurissa, on Palveluntuottaja tarvittaessa apuna. Mikäli Sydäniskurissa on huoltoa tai korjausta vaativia vikoja, voi Asiakas halutessaan ulkoistaa yhteydenpidon valtuutettuun huoltoon Palveluntuottajalle. Mahdolliset Sydäniskurin lähetyksestä koituvat kulut ovat Asiakkaan vastuulla.

Palveluntuottaja pitää kirjaa Asiakkaan Sydäniskurin akun ja elektrodien päiväyksistä, jonka ansiosta akun ja elektrodien vaihto on mahdollista ennakoida.

Alennus tarvikkeista: Asiakas on oikeutettu 15% alennukseen Palveluntarjoajan Sydäniskurin tarvikkeiden listahinnoista (liite). Alennus koskee Sydäniskurin akkua ja elektrodeja.

Asiakkaan tulee ottaa huomioon, että tilattavilla tuotteilla voi olla ajoittain valmistajasta johtuvia toimitusviiveitä ja mikäli esimerkiksi elektrodeja ei ole varalla, on laite käyttökelvoton tarvikkeiden toimitusajan. Palveluntuottaja suosittelee muutoinkin ylimääräisten elektrodien hankkimista, jotta Sydäniskurin jatkuva valmius pystytään takaamaan myös käytön jälkeen. Alennusta voidaan soveltaa ylimääräisiksi ostettaviin elektrodeihin ja akkuihin.

Listahintoja tarkastellaan vuosittain ja Palveluntuottaja pidättää oikeuden hintojen muutoksiin. Asiakkaalle ilmoitetaan hintojen muutoksista mahdollisimman pian.

Palveluntuottaja vastaa tarvikkeiden lähetyksestä koituvista kuluista.

Alennus koulutuksista: Palvelusopimuksella Asiakkaat saavat 5-10% alennuksen Palveluntuottajan järjestämistä ensiapukoulutuksista.

Varalaite 30 päiväksi: Mikäli asiakkaan oma Sydäniskuri joudutaan teknisen vian vuoksi lähettämään huoltoon, Palveluntuottaja tarjoaa varalaitteen lainalle ilmaiseksi 30 päivän ajaksi. 30 päivän jälkeen varalaitteen vuokrahinta on 2€ / vuorokausi. Palveluntuottaja vastaa varalaitteen toimituksesta ja palautuksesta koituvista kuluista. Asiakas ei ole oikeutettu varalaitteeseen, mikäli Asiakkaan Sydäniskuri on lähetettävä huoltoon mekaanisen vaurion vuoksi.

Asiakkaan huomatessa Sydäniskurissaan mahdollisesti huoltoa vaativan vian, tulee asiakkaan olla välittömästi yhteydessä Palveluntuottajaan, jotta varalaite saadaan paikalle mahdollisimman nopeasti. Palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan varalaitteen asiakkaalle viimeistään 10 arkipäivän sisällä Asiakkaan ilmoituksesta.

Varalaite ei ole välttämättä samanlainen kuin Asiakkaan oma Sydäniskuri. Varalaitteen mukana tulee selkeät käyttöohjeet.

Jälkipuinti: Jos Asiakas joutuu käyttämään Sydäniskuriaan todellisessa elvytystilanteessa, järjestää Palveluntuottaja tilanteen jälkipuinnin tilannetta seuraavan kahden viikon aikana. Jälkipuinnin tarkoitus on käydä elvytystilanne läpi teknisestä näkökulmasta ensihoitoalan ammattilaisen ohjauksessa. Kyseessä on siis ylimääräinen koulutustilaisuus, jossa käydään suullisesti läpi, miten elvytystilanne eteni, kuinka tilanteessa toimittiin ja miten jatkossa voitaisiin toimia mahdollisesti tehokkaammin ja paremmin.

Jälkipuinti voidaan järjestää arkipäivisin kello 9-18 välisenä aikana joko kasvotusten tapahtuvana kokouksena tai etätapaamisena Google Meet:in kautta. Poikkeustapauksessa jälkipuinti voidaan järjestää myös viikonloppuisin. Tilaisuus on osallistujien määrästä riippuen noin tunnin mittainen.

6. Mitä Palvelusopimus ei sisällä?

- Teknisiä huoltotoimenpiteitä, teknisten asioiden konsultaatiota tai muita Sydäniskurin tekniseen laitteistoon kajoavia toimenpiteitä.
- Huoltoon lähetettävän laitteen toimituskuluja.
- Plus ja Laaja sopimuksissa mekaanisen vaurion vuoksi vioittuneen Laitteen varalaitetta.

7. Palvelusopimuksen tason muutos

Palvelusopimuksen tasoa ei ole mahdollista muuttaa kesken sopimuskauden. Sopimuskauden vaihtuessa Asiakas voi päivittää Palvelusopimuksen tasoa kattavampaan tai suppeampaan.

8. Lisämaksulliset palvelut

Asiakkaat, joilla on käytössä Perus -sopimus, voivat vuokrata Sydäniskurin väliaikaiseksi varalaitteeksi hintaan 3€ / päivä. Tässä tapauksessa myös varalaitteeksi hankittavan Sydäniskurin todelliset toimituskulut veloitetaan Asiakkaalta. Palveluntuottaja pidättää tässä tapauksessa oikeuden olla vuokraamatta Sydäniskuria Asiakkaalle, mikäli varalaitteita ei ole sillä hetkellä vapaana ja varalaitteen laina ei kuulu voimassa olevaan Palvelusopimukseen.

Asiakkailla, joilla on käytössä Palvelusopimus Perus tai Plus, voivat halutessaan ostaa erikseen jälkipuinti palvelun hintaan 100€ / tunti.

Lisämaksulliset palvelut laskutetaan Asiakkaalta erikseen.

9. Sopimuksen hyväksyminen ja voimassaolo

Sopimus hyväksytään kuittaamalla sopimus kirjallisesti sähköpostiviestillä.

Verkkokaupasta ostettu Palvelusopimus hyväksytetään Asiakkaalla erikseen sähköpostitse 3-5 arkipäivän kuluessa Palvelusopimuksen ostosta. Mikäli Asiakas hylkää Palveluntuottajan sopimusehdot verkkokaupassa tehdyn ostoksen jälkeen, palautetaan maksettu summa Asiakkaalle ja sopimus raukeaa.

Sopimus astuu voimaan välittömästi Asiakkaan hyväksytyä Palveluntuottajan sopimuksen tai maksettuaan kuukausi- tai vuosierän verkkokaupassa, pois lukien tässä kohdassa 9. mainittu poikkeus.