

## ILMALÄMPÖPUMPUN TAKUUTODISTUS KÄYTTÖÖNOTTO- JA TARKASTUSPÖYTÄKIRJAN LIITTEKSI

Costella Oy:n maahantuomien laitteiden takuuehdot yksityisille kuluttajille, yrityksille ja yhteisöille ilmastointilaitteita ja ilmalämpöpumppuja koskien. Takuuehdot ovat voimassa 1.3.2021 alkaen.

### I. TAKUUEHDOT

1. Takuuaika on kaksi (2) vuotta hankintapäivämäärästä lukien.  
Takuuajan todentamiseksi ostaja esittää käyttöönotto- ja tarkastuspöytäkirjan.
2. Vapaa-ajan asuntoon, halliin, autotalliin tms. kohteisiin joissa laitteen valvonta on rajallista ja käyttöolosuhteet tavallista kuormittavammat asennetuille ilmalämpöpumpuille myönnetty takuu on kaksi (2) vuotta ehdollisesti.
3. HUOM. ESITTELYKÄYTÖSSÄ TOIMINEILLA LAITTEILLA TAKUU MAX. 1 VUOSI
4. Laitteiston on asentanut kylmä- ja sähköluvut omaava asentaja ja laitteisto on asennettu asennusohjeiden ja voimassa olevien määräysten mukaisesti.
5. Laitetta on käytetty ainoastaan sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen ja ympäristössä, jonka ilmassa ei ole syövyttäviä epäpuhtauksia.
6. Takuu kattaa tehdasvirallisten osien vaihdon töineen sekä kylmäaineen pysyvyyden laitteistossa varsinaisella takuuajalla.
7. Takuukorjauksen suorittaminen edellyttää, että korjauksen suorittajalle esitetään käyttöönotto- ja tarkastuspöytäkirja. Takuukorjaus tulee suorittaa kylmä- ja sähköluvut omaavan korjaajan toimesta.

Virheettömän laitteen takuukorjaukset: Matkakulujen lisäksi veloitetaan minimiveloitus 0,5h voimassa olevan huoltohinnaston mukaisesti.

### II. VASTUUN JA TAKUUN RAJOITUKSET

1. Tämä takuu on annettu edellyttäen, että käyttöohjeita noudatetaan huolellisesti.
2. Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomessa
3. Takuun antajan vastuu on rajoitettu näiden takuuehtojen mukaisesti, eikä takuu siten kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.
4. Tämän takuun perusteella asiakas ei ole oikeutettu esittämään vaatimuksia muille kuin takuun antajalle.
5. Takuun voimassaolon edellytyksenä on myös, että alkuperäiset laitteeseen merkityt tuotetiedot ja valmistusnumerot ovat luettavissa eikä niitä ole muutettu.

### TAKUU EI KATA:

- Tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen, puutteiden tai laitteen normaaliintoihintaan kuuluvien äänten (kuten esim. sulatusjaksot) korjaamista.
- Normaalikäyttöön liittyviä tarvikkeita, kuten suodattimia ja normaalista kulumisesta johtuvia komponenttien vaihtoja
- Poikkeuksellisesta asennuspaikasta tai muutoin poikkeavasta asennuksesta aiheutuneiden lisäkustannusten korvaamista (esim. saaristo tai muu vaikeasti saavutettavissa oleva kohde).
- Tuotteen virheellisyydestä tai viivästyisestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja, kuten saamatta jääneitä energiansäästöjä tai tuotannon menetyksiä.
- Vikoja, jotka ovat aiheutuneet:
  - virheellisestä asennuksesta tai mitoituksista
  - tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta tai välinpitämättömyydestä
  - käyttöohjeiden, hoidon tai huollon laiminlyönnistä
  - takuun antajasta riippumattomista olosuhteista, kuten jännitevaihteluista, tulipalosta tai muista vahinkotapauksista, kolmannen osapuolen suorittamista korjauksista, huollosta tai rakennemuutoksista
  - luonnonilmiöistä kuten myrskystä, ukkosesta, lumikuormasta / jäädä yms. johtuvat vahingot
  - eläinten aiheuttamat vahingot
  - kylmäpiirin vuodot, jotka on aiheutettu terävillä esineillä

### III.TOIMENPITEET VIAN ILMETESSÄ

Korjauspyynnön yhteydessä on selvitettävä etukäteen Costella Oy:n kanssa takuun sisältö, mahdolliset veloitukset sekä se, korjataanko tuote käyttöpaikalla vai huollossa. Asiakkaan tulee myös tiedustella tuleeko hänen mahdollisesti itse ryhtyä joihinkin toimenpiteisiin tuotteessa ilmenneen vian johdosta. Laitteen viasta tulee ilmoittaa välittömästi sen havaitsemisen jälkeen.

[www.costella.fi](http://www.costella.fi)

Laitteen omistajan nimi\_\_\_\_\_

Laitteen asennuspaikan osoite\_\_\_\_\_

Myyjäliike ja paikkakunta\_\_\_\_\_ Hankintapäivämäärä\_\_\_\_\_

Laitteen asentaja\_\_\_\_\_ Asennuspäivämäärä\_\_\_\_\_

Laitteen nimi ja tyyppi\_\_\_\_\_

Sisäyksikön sarjanumero\_\_\_\_\_ Ulkoyksikön sarjanumero\_\_\_\_\_

ILMALÄMPÖPUMPUN KÄYTTÖÖNOTTO- JA TARKASTUSPÖYTÄKIRJA		Asennus pvm. / kk / vuosi	
Merkki /malli:		Käyttäjän tiedot:	
SARJANUMEROT:			
Sisäyksikkö:			
Ulkoyksikkö:		Puh.	
KYLMAÄINE:			
Kylmäainemäärä g			
Lisätty kylmäainetta: g			
<b>Jäähdytyskäytössä</b>			
Höyrystyslämpötila/-paine		°C	bar
Sisälämpötila-asetus		°C	
Ulkolämpötila		°C	
Ilman lämpötila ennen / jälkeen höyrystimen		°C	
<b>Lämmityskäytössä</b>			
Lauhtumislämpötila/-paine		°C	bar
Sisälämpötila-asetus		°C	
Ulkolämpötila		°C	
Ilman lämpötila ennen / jälkeen lauhduttimen		°C	
Tyhjiöinti aika min.			
Loppupaine mbar			
Kylmäputkien pituus m			
Sähkömittaukset			
Kondenssiveden poisto			
Läpivientien vesi-/lämpöeristys			
Käytönopastus			
Muuta huomioitavaa:			
Asennusliike / asentaja		Asiakkaan kuittaus / päivämäärä	

## Ilmalämpöpumpun asennustyö

Ilmalämpöpumppuja saa myydä kuluttajalle ainoastaan silloin kun voidaan osoittaa että asennuksen suorittaa pätevä yritys/asentaja.

Varmistu aina asentajasi pätevyydestä ja asennusoikeuksista. Turvatekniikan keskus ylläpitää rekisterejä asennusoikeudet omaavista toiminnanharjoittajista. Kun laitteen asentaa pätevä yritys ja luvat omaava asentaja, voimme vastata laitteen toiminnasta parhaalla mahdollisella tavalla, sekä taata laitteelle parhaan suorituskyvyn ja pitkän käyttöiän.

Ilmalämpöpumpun luotettavan toiminnan ja pitkän elinkaaren varmistamiseksi asennustyön huolellisuus on ensiarvoisen tärkeää.

Alalle on vakiintunut käsite "perusasennus". Perusasennus on riittävä useimmissa kohteissa. Joskus on kuitenkin parempi valita vaativampi asennuspaikka, jotta laitteistosta saatava hyöty olisi paras mahdollinen. Vaadi kuitenkin aina tieto lopullisista kokonaiskustannuksista ennen päätöksen tekoa. "Asennettuna" -hinnan sisältö voi nimittäin vaihdella eri liikkeiden kesken. Lämpöpumpun asennus ei ole nopeuslaji, vaan huolellisella työllä varmistetaan laitteen moitteeton toiminta ja pitkä käyttöikä.



### **Ilmalämpöpumpun asennus on luvanvaraista**

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseen (EU) N:o 517/2014, 11. artiklan 5 § mukaan mm. ilmalämpöpumppuja saa myydä kuluttajalle ainoastaan silloin kun voidaan osoittaa että asennuksen suorittaa pätevä yritys/asentaja.

Haluamme varmistaa, että asiakas on tietoinen tästä määräyksestä, ja siksi pyydämme ilmoittamaan asennusliikkeen sekä asentajan tiedot. Takuun voimaan tulo edellyttää pätevöidyn ja TUKESin hyväksymän henkilön suorittamaa asennusta ja ilmalämpöpumpun mukana toimitetun käyttöönotto- ja tarkistuspyytäkirjan palauttamista täydellisesti täytettynä 6 kuukauden sisään ostohetkestä.

Vastuullisena jälleenmyyjänä tallennamme myymiemme ilmalämpöpumppujen asennustiedot, ja varmistamme, että asiakas on tietoinen määräyksistä.

Voit myös tiedustella ilmalämpöpumpun asennusta asiakaspalvelustamme [info@costella.fi](mailto:info@costella.fi) tai (05) 366 4155.