

Toimitusehdot

Kauppakirja

Kauppakirja on myyjän ja asiakkaan yhdessä hyväksymä asiakirja, jossa sovitaan toimituksen sisältö, toimitusaika ja muut toimitusehdot. Jos nämä yleiset toimitus- ja takuuehdot ovat joltain osin ristiriidassa kauppakirjassa myyjän ja asiakkaan välillä sovitun kanssa, sovelletaan ensisijaisesti kauppakirjassa sovitua ehtoa ja toissijaisesti näitä yleisiä toimitus- ja takuuehdoja.

Tilausvahvistus

Kauppakirja sitoo Tulikivi Oyj:tä (jäljempänä Tulikivi) sen jälkeen, kun se on vahvistanut tilauksen erillisellä tilausvahvistuksella.

Muutokset

Kaikista toimituksen sisältöön vaikuttavista muutoksista tulee sopia myyjän kanssa. Tehdas vahvistaa muutoksen uudella tilausvahvistuksella ja ilmoittaa samalla uuden toimitusajan. Tulikivi on oikeutettu perimään muutoksista aiheutuvat todelliset kustannukset. Mikäli tilaus on otettu tehtaan tuotantosuunnitelmaan, on Tulikivi oikeutettu laskuttamaan muutoksista 200€ tilausta kohti. Mikäli tuotetta on aloitettu valmistaa, muutokset eivät enää ole mahdollisia. Myös kaikki toimitusaikaa koskevat muutokset tulee sopia myyjän kanssa.

Tilauksen peruminen

Jos tuote on otettu tuotantoon, on Tulikivi oikeutettu perimään asiakkaalta tilauksen perumisesta aiheutuneista kustannuksista vakiomallisen tulisijan osalta **20%** tuotteen hinnasta sekä mahdollisesta kuljetuksesta aiheutuneet lisäkustannukset. Mikäli kyseessä on suunnittelua vaatinut tulisijamalli, on Tulikivi oikeutettu veloittamaan perumisesta aiheutuvista kustannuksista **50%** tuotteen hinnasta sekä mahdolliset kuljetuskustannukset.

Tilauksen laskutus

Tilauksen kokonaiskauppasumma laskutetaan toimituksen yhteydessä. Kaupanteon yhteydessä asiakas voi sopia myyjän kanssa, että tuotteet ja asennus laskutetaan erikseen. Jos tuotteet ja asennus laskutetaan erikseen, laskutetaan tuotteiden ja rahdin osuus, kun tuotteet on toimitettu tehtaalta. Asennuksen osuus laskutetaan, kun asennus on suoritettu valmiiksi, kuitenkin viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluttua toimituksesta.

Tulikivi Oyj tarkistaa asiakkaan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Asiakkaan luottotietomerkintöjen vuoksi Tulikivi Oyj veloittaa kauppasumman etukäteen ennakkolaskulla. Uunin toimitusaika lasketaan ennakkolaskun maksupäivästä.

Tulisijat ja lisätuotteet

Tuotteiden hintoihin sisältyvät kaikki ohjeen mukaisessa asennuksessa tarvittavat tuotteen osat. Tulisijat ja lisätuotteet toimitetaan osina lavoille pakattuna.

Mikäli asiakas on laiminlyönyt ostajan toimenpiteet ennen asennusta eikä uunimestari pysty suorittamaan asennustyötä sovituna päivänä, korvaa asiakas uunimestarille matkakustannukset ja kustannukset menetetyistä työajasta.

Toimitus

Tuotepakkaukset toimitetaan kuorma-autolla, joka on varustettu perälautanosturilla. Tuotteet puretaan auton välittömään läheisyyteen. Perälautapurun onnistumisen varmistamiseksi kuljetusliike edellyttää asiakkaalta esim. vaneria purkupaikalle, jotta uunipaketit saadaan ehjänä vedettyä perälaudalta. Tämä koskee paikkoja, joissa pohja on niin pehmeä, ettei pumppukärryt pysy ”pinnalla”. Asiakas varmistaa, että ajotie on riittävän leveä ja kantava sekä kuljetusautolla on esteetön pääsy toimituskohteeseen. Mikäli olosuhteet vaativat toimitusvaiheessa erikoiskalustoa (nosturiautoa tms.), vastaa näistä kustannuksista asiakas.

Asiakkaan tulee varmistaa, että asiakas tai tämän edustaja on sovittuna ajankohtana vastaanottamassa, tarkistamassa ja kuittaamassa toimituksen. Mikäli vastaanottaja ei ole sovittuna toimitusaikana vastaanottamassa tuotteita eikä asiakasta tavoiteta annetusta numerosta, asiakas vastaa kaikista uuden kuljetuksen aiheuttamista kustannuksista. Tulikivi ei korvaa kuljetusliikkeen toiminnasta johtuvista viivästymisistä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvia välillisiä kuluja miltei osin.

Toimitus koskee ainoastaan Manner-Suomeen toimitettavia tuotteita autotien päähän.

Perustus

Asiakkaan tulee merkitä asennettavien tuotteiden paikka perustukseen ennen asennustyön alkua. Vuolukiviunin ja keraamisen uunin perustus tehdään valmiin lattiapinnan tasoon. Perustuksen on oltava suora, palamaton, kiviaineinen ja sen on oltava riittävän kantava uunin ja hormin painolle.

Rakentamismääräykset

Asiakkaan on syytä ottaa yhteyttä rakennuspaikkakunnan rakennus- ja paloviranomaisiin. Asiakas vastaa siitä, että tulisijan paikka täyttää kaikki paloturvallisuus- ja rakentamismääräykset ja tulisijakohtaiset suojaetäisyydet.

Hormi

Jos tulisijan hormia ei ole tilattu Tulikiveltä yhdessä tulisijan kanssa, asiakas vastaa, että hormi täyttää viranomaismääräykset ja Tulikiven asettamat vaatimukset. Tulikiven suosittelema hormin pituus on väh. 5m. Hormi on varustettava vähintään yhdellä sulkupellillä. Uunin ja hormin välinen liitosaukko on tehtävä Tulikiven ohjeiden mukaan. Hormiliitosaukon tekemisestä vastaa asiakas, myyjä antaa tarvittaessa lisätietoja mitoituksista.

Huom! Hormiliitosaukkojen mitat ovat pohjalaatan kanssa uunimallista ja pohjalaatan paksuudesta riippuen 30-60 mm korkeammalla kuin esitteessä olevat mitat.

Asennus

Asennuksen suorittaa Tulikiven valtuuttama uunimestari. Tuotteiden asennus suoritetaan asiakkaan osoittamaan paikkaan, huomioiden rakennus- ja paloturvallisuusmääräykset. Asennuksen aikaisesta lattian ja ympäristön suojauksesta vastaa asiakas. Asennuksen hintaan sisältyy varsinainen asennustyö Suomessa ja tulisijan liittäminen savupiipuun. Asennushintaan sisältyvät matkakustannukset, kun edestakainen matka on alle 100 km. Tämän ylittävältä osalta uunimestari laskuttaa



Toimitus- ja takuehdot 2018

asiakkaalta verottajan kulloinkin hyväksymän kilometrikorvauksen. Mikäli kohteeseen ei pääse autolla, asiakas sopii matkakustannuksista uunimestarin kanssa. Asiakkaan tulee järjestää asennusvaiheeseen tarvittaessa nostoapua. Piipun asennuksessa asiakas vastaa telineiden hankkimisesta talon sisälle sekä ulos. Lisätietoja antaa myyjä/uunimestari.

Tulikivi suosittelee, että keraamisten uunien asennus suoritetaan puolen vuoden sisällä tuotteen toimituksesta keraamisten uunien laastien säilyvyyden vuoksi.

Tulikivi-uunimestari on itsenäinen yrittäjä, joka vastaa asennustyön laadusta. Mikäli uunimestari suorittaa muita kohteeseen liittyviä tämän kauppasopimuksen ulkopuolisia töitä, asiakkaan on itse sovittava niistä uunimestarin kanssa. Uunimestari suorittaa ne omana työnään, jolloin hän vastaa niistä suoraan asiakkaalle ja laskuttaa ne erikseen.

Kun asennus on valmis, asiakas tai hänen edustajansa tarkastaa asennetut tuotteet. Mikäli puutteita ilmenee, tulee asiakkaan ottaa yhteyttä myyjään. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä tavarahankintoja Tulikiven laskuun puutteiden korjaamiseksi, ellei asiasta ole erityisesti sovittu. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta pidättäytyä laskun maksamisesta mahdollisten takuukorjausten aikana. Jos maksuista pidätetään jokin osa, on tästä sovittava etukäteen Tulikiven myyjän kanssa. Asennuksen jälkeen Tulikivi-uunimestari vie mennessään toimituksen mukana tulleet ylimääräiset laastit, osat ja tarvikkeet.

Sähkövastukset ja lämmönsiirtimet saa asentaa vain erikoiskoulutuksen saanut Tulikivi-uunimestari. Tulisijan sisään tehtävistä putkiasennuksista vastaa asiakas, jos muusta toimintatavasta myyntitilanteessa ei ole kirjallisesti sovittu. Tulisijan sisällä ja ulkopuolella tehtävissä lämmönsiirtimeen liittyvissä asennuksissa ja kytkennöissä on lisäksi noudatettava valmistajan ohjeita ja suoritusarvoja. Asennuksessa ja kytkennöissä on huomioitava voimassa olevat kansalliset ja paikalliset määräykset. Lämmönsiirtimen koeponnistus suoritetaan asennuksen yhteydessä ja allekirjoitetuista pöytäkirjoista yksi kappale toimitetaan tehtaalle. Yksi kappale on säilytettävä tulisijaan liittyvissä asiakkaan dokumenteissa.

Kiertoilmatakat ja kamiinat toimitetaan ilman asennusta. Asiakas voi halutessaan sopia asennuksen Tulikivi-studion tai Tulikivi-uunimestarin kanssa. Ennen kevyttakan käyttöönottoa tulee huolellisesti tutustua käyttöohjeeseen.

Kiertoilmatakat ja kamiinat voidaan asentaa myös puurakenteisen lattian päälle tuotteen suojaetäisyyksien ja lattian kantavuuden niin salliessa. Alustan pintamateriaalin on kuitenkin oltava palamatonta materiaalia. Tähän tarkoitukseen käy esim. metallilevy tai vuolukivilaatoitus asennettuna siten, että se muodostaa samalla tarvittavan kipinäsuojan tuotteen eteen ja sivuille. Suojaetäisyyksien on oltava tuotteen suojaetäisyysvaatimusten ja rakentamismääräysten mukaiset. Asiakkaan on tarkistettava, että pohjarakenne kestää kevyttakan painon.

Huom! Uunimestari ei saa missään olosuhteissa asentaa tulisijaa tai hormia viranomaismääräysten vastaisesti. Uunimestari ei va-

paudu vastuusta edes asiakkaan kirjallisella luvalla. Tulinnanvaraisissa tilanteissa asiakas on velvollinen hankkimaan viranomaisen kirjallisen hyväksymisen takuutodistukseen.

Takuuehdot

Tulikivi noudattaa toiminnassaan markkina-alueen kuluttajansuoja- ja tuotevastuulakeja.

Tulikivi myöntää Tulikivi tuotemerkillä myytävälle tulisijoille viiden (5) vuoden rajoitetun takuun edellyttäen, että asiakas täyttää sähköisen takuukortin Tulikiven kotisivuilla osoitteessa www.tulikivi.com/owner seuraavasti:

- Vuolukivitulisijat
- Keraamiset tulisijat
- Kiertoilmatakkujen sekä kamiinon kiviosat

Ilman rekisteröintiä takuu-aika on kaksi (2) vuotta.

Alla olevat tuotteet ovat Tulikiven myöntämän kolmen (3) vuoden lisätakuun ulkopuolella.

- Tulisijojen luukut, lasit, tiivisteet ja kaikki niiden rakenteet
- Tulisijojen metalli-, sähkö- ja elektroniikkaosat
- Tulipesien ja haudutusuunien paneelit
- Tulikivi Green lisätuotteet (mm. vesilämmönsiirtimet, sähkövastukset, ohjaus- ja mittausjärjestelmät)
- Kiukaat (puukiukaat, sähkökiukaat sekä näiden säätö- ja ohjauslaitteet)

Tulikivi myöntää rajoitetun vuoden (1) takuun seuraaville tuotteille ja niiden osille

- Kiertoilmatakkujen ja kamiinoiden metalliosat, luukun lasit, tiivisteet, tulipesäpaneelit sekä arinat
- Edellä mainittujen takuuehtojen edellytyksenä on, että tuotetta on käytetty ohjeiden mukaisesti.

Cooking tuotteet ovat takuun ulkopuolella.

Takuukortti tulee täyttää viipymättä tuotteen asennuksen jälkeen.

Takuu kattaa vain Suomeen asennetut tulisijat. Takuu edellyttää, että tulisija on asennettu annettujen ohjeiden sekä viranomaismääräysten mukaisesti ja tuotetta on käytetty Tulikiven antamien ohjeiden mukaisesti. Takuu tulee voimaan asiakkaalle tulisijan rungon asennuspäivästä alkaen. Takuu muodostuu laatu- ja toimintatakuusta. Jos tuotteen sijaintipaikka muutetaan ensiasennuksen jälkeen, takuu raukeaa.

Kiertoilmatakkujen ja kamiinoiden osalta takuu edellyttää, että asennus on tehty kaikkien annettujen ohjeiden ja määräysten mukaisesti sekä käyttöohjeita on noudatettu.

Laatutakuu

Laatutakuu korvaa takuu-aikana esiin tulleet, raaka-aineista tai valmistusvirheistä johtuvat viat veloitusetta. Takuu ei kata luonnonkivelle ominaisia väri vaihteluita, lustoisuutta, vähäisiä hiushalkeamia sekä pinnoitteissa olevia hal-



Tulisijat

Tulikivi Oyj, Kuhnustantie 10, 83900 Juuka, Puh. 0403 063 001,
Fax 0206 050 711, www.tulikivi.com

Toimitus- ja takuuehdot 2018

keamia, jotka eivät vaikuta tulisijan turvallisuuteen tai toimintaan. Takuun piiriin ei kuulu keraamisten uunien tulipesän luukun läheisyydessä hierrettyyn pintaan syntyneet värimuutokset. Takuu ei myöskään kata normaalista kulumisesta tai käyttövirheistä aiheutuneita vahinkoja, eikä pintojen värjäymiä. Takuu ei kata keraamisten tuotteiden laastipinnoissa, kaakelisaumoissa tai sisäosissa esiintyviä vähäisiä halkeamia, jotka eivät vaikuta tulisijan turvallisuuteen tai toimintaan. Nämä vähäiset esteettiset haitat voitte varmimmin välttää suorittamalla alkulämmityksen varoen, ohjeiden mukaan. Edellä mainittuja haittoja saattaa syntyä, jos tulisijaa lämmitetään liikaa. Täyskivilaattojen luontaiset väri vaihtelut eivät kuulu laatutakuun piiriin. Luonnon materiaalista tehdyissä täyskivilaatoissa sävyerot ovat mahdollisia.

Toimintatakuu

Tulikivi takaa asennusohjeiden mukaisesti asennetun ja käyttöohjeiden mukaan käytetyn tuotteen toiminnan. Toimintatakuu annetaan vain niille Tulikivi vuolukivi ja keraamisille tulisijoille, jotka on asentanut valtuutettu Tulikivi-uunimestari. Asennusvirheistä vastaa asennuksen suorittanut muurauksyritys. Mikäli asennuksen suorittaa joku muu kuin valtuutettu Tulikivi-uunimestari, tuotteelle ei anneta toimintatakuuta. Toimintatakuun ehtona on, että savuhormi, johon tulisija on liitetty, täyttää tehtaan asettamat vaatimukset. Toimintatakuun ehtona on myös se, että huoneilassa, jossa tulisija sijaitsee, ei ole merkittävää alipainetta sekä tulisijan riittävästä palamisilman saannista on huolehdittu. Sähkövastussarjojen mahdollisista asennus- tai kytkentävirheistä uunin osalta vastaa Tulikivi-uunimestari. Lämmönsiirtimen mahdollisista asennusvirheistä vastaa Tulikivi-uunimestari ja kytkentävirheistä LVI-asentaja. Toimintatakuu ei kata Tulikivi-uunimestarin tai LVI-asentajan vastuulle kuuluvia virheitä ja tällaisten virheiden osalta asiakkaan tulee ottaa yhteyttä asennuksen tai kytkennän tehneeseen Tulikivi-uunimestariin tai LVI-asentajaan.

Takuuvastuun rajoitukset

Tulikivi vastaa tuotteissa olevista virheistä kuluttajansuojalain virhevastuuta koskevien säännösten mukaisesti, silloin kun asiakas on kuluttajansuojalain tarkoittama kuluttaja.

Asiakkaan tulee ilmoittaa tuotteen virheestä myyjälle kohtuullisessa ajassa havaittuaan virheen. Virhetilanteiden nopean selvittämisen turvaamiseksi Tulikivi suosittelee, että asiakas ilmoittaa virheestä välittömästi havaittuaan virheen.

Täyskivilaatoille on ominaista luontaiset väri vaihtelut. Luonnonkivessä on sille ominaisia väri vaihteluita ja lustoisuutta, eikä näitä pidetä tuotteen virheinä. Virheinä ei pidetä myöskään hiushalkeamia sekä pinnoitteessa olevia halkeamia, jotka eivät vaikuta tulisijan turvallisuuteen tai toimintaan. Hiertopinnat tehdään yksilöllisesti käsityönä ja sen laatua arvioidaan kahden metrin katseluetäisyydeltä. Pinnoissa on materiaalista johtuvaa vaihtelua.

Tulikivi ei vastaa virheistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat valmistajan ohjeiden vastaisesta asennuksesta tai käytöstä, huollon laiminlyönnistä tai tuotteen sijoittamisesta sellaiseen tilaan, jossa olosuhteet eivät vastaa suositusta. Tulikivi vastaa välillisestä vahingosta vain, jos vahinko on aiheutunut Tulikiven huolimattomuudesta.

Asennustyön laadusta ja siinä ilmenneestä virheestä vastaa asennuksen suorittanut Tulikivi-uunimestari.

Rajoitetun vuoden (1) takuun aikana Tulikivi toimittaa rikkoutuneen osan tilalle uuden, mutta takuu ei korvaa asennuksesta aiheutuvia kustannuksia. Tilalle toimitettu osa ei jatka takuuta.

Toimitus ilman asennusta

Tulikivi-tuotemerkillä myytävistä kiertoilmatakoista ja kamiinoista, vuolukivi- ja keraamisista takkauuneista osa voidaan toimittaa ilman asennusta. Näille uuneille emme myönnä toimintatakuuta. Katso kohta Toimintatakuu. Ilman asennusta myydyille tuotteille takuu tulee voimaan toimituspäivästä alkaen. Tulikivi ei vastaa ulkopuolisen asentajan tekemistä asennusvirheistä, eikä virheellisen asennuksen vuoksi materiaaleille aiheutuneista vahingoista. Suosittelemme, että kaikki varaavat takkauunit asennetaan aina Tulikivi-uunimestarin toimesta.

Virheistä ilmoittaminen

Takuunalaisista virheistä on ilmoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua, kuitenkin viimeistään 14 vuorokauden kuluttua. Virheistä ilmoitettaessa tulee aina ilmoittaa tulisijan sarjanumero tai tilausnumero. Takuu ei kata virheitä, joita ei ole ilmoitettu Tulikivelle takuuajan kuluessa. Tulisijaa ei saa käyttää ennen kuin virhe on korjattu tai Tulikivi on antanut luvan tulisijan käyttöön.

Mikäli ilmoitettu virhe ei johdu Tulikiven tuotteesta tai Tulikivi-uunimestarin asentaman tulisijan virheellisestä asennustyöstä, vaan esimerkiksi väärin säädetyistä ilmanvaihdosta, korvaa asiakas uunimestarin turhasta käynnistä aiheutuvat kulut Tulikiven lähettämän laskun mukaisesti.

Kuluttajansuojalain mukaan kuluttajalla on oikeus vedota tavarrassa ostohetkellä olleeseen virheeseen kohtuullisen ajan kuluessa ostohetkestä lukien (kuluttajansuojalaki 5 luku 16 §).

Tekninen neuvonta

Kaikissa neuvonta- ja takuuasioissa voit ottaa yhteyttä tekniseen asiakaspalveluumme vuolukivi ja keraamiset tuotteet puh. 0403 063 002 ja saunatuotteet puh. 0403 063 005 tai email tulikivi@tulikivi.fi

Asiakas voi täyttää tukipyyntölomakkeen Tulikiven nettisivuilla osoitteessa www.tulikivi.fi/yhteystiedot/Asiakaspalvelu.

Lämmitysala

Ilmoitetut tuotekohtaiset lämmitysalat ovat viitteellisiä. Lämmitysosalalla tarkoitetaan yhtenäistä tilaa, joka täyttää nykyiset eristys- ja talotekniikkavaatimukset.

Tekniset muutokset

Jatkuvasta tuotekehityksestä johtuen Tulikivi pidättää oikeudet tuotteiden muutoksiin.

Lisätietoja

Toimitukseen, asennukseen ja takuusiin liittyvissä kysymyksissä voitte aina ottaa yhteyttä Tulikivi-myyjään.

Kuluttaja-asiakkaalla on aina muun muassa kuluttaja- ja tuoteturvallisuuslainsäädännön mukaiset oikeudet ja takuu ei rajoita näitä oikeuksia.



Tulisijat

Tulikivi Oyj, Kuhnustantie 10, 83900 Juuka, Puh. 0403 063 001,
Fax 0206 050 711, www.tulikivi.com.