



Kirjakauppa Gezeliuksen verkkokaupan palautusohjeet ja -lomake

Verkkokaupasta tilatuilla kirjoilla/tuotteilla on 14 vuorokauden palautusoikeus.

Palauttaminen ei maksa Sinulle mitään, kun palautat paketin osoitteeseen:

Kirjakauppa Gezelius, Asiakaspalautus, Mertasillantie 51, 15230 Lahti

Matkahuollon kautta tilatun paketin voi palauttaa siihen Matkahuollon toimipisteeseen, josta se on noudettu. Ilmoita Matkahuollon toimipisteessä palautuskoodi **9040002**.

Pakkaa palautettavat tuotteet niin, että ne eivät kärsi kuljetuksesta. Tavallinen kirjakuori ei suojaa kirjaa kuljetuksessa kolhuilta ja kosteudelta. Voimme hyvittää uudesta kirjasta täyden hinnan vain, jos se on uutta vastaavassa kunnossa. Palautus hyvitetään yleensä noin viikon kuluttua siitä, kun palautettava tuote on saapunut meille, kuitenkin viimeistään kuukauden sisällä palautuksesta.

Täytä tämä lomake ja liitä palautuksen mukaan.

Ilman tilauksen tietoja emme voi kohdentaa palautusta juuri Sinun tilaukseesi ja palautuksen käsittely viivästyy.

PALAUTUKSEN PERUSTE

Tuotevirhe, mikä? _____

Asiakaspalautus

TILAUKSEN TIEDOT

Tilauksen tai laskun numero _____

Palautettava(t) kirja(t) _____

ASIAKKAAN TIEDOT

* Tilaaajan nimi _____

* Täydellinen osoite _____

* Puhelinnumero _____

* Sähköpostiosoite _____

Haluan uuden tuotteen

hinnan palautuksen tilille

Tilinumero (IBAN): _____

YLEISET SOPIMUSEHDOT

Olen lukenut ja hyväksynyt Kirjakauppa Gezeliuksen sopimusehdot osoitteessa teologinenkirjakauppa.fi

Päivämäärä _____

Allekirjoitus _____

Kaikissa palautuksiin ja tilauksiin liittyvissä asioissa voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme asiakaspalvelu@teologinenkirjakauppa.fi tai 040 676 5164.